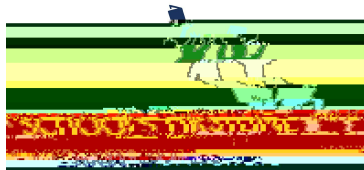


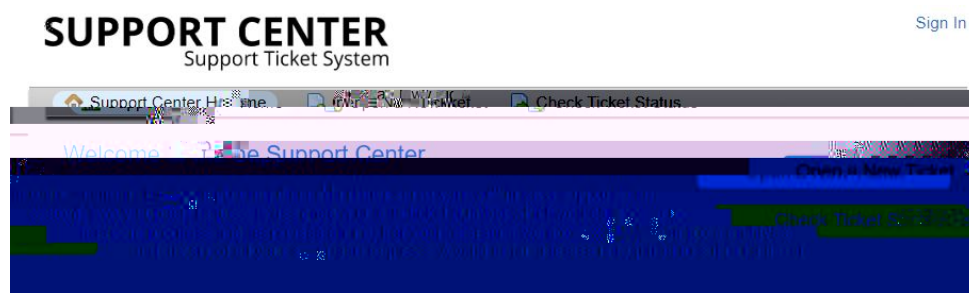
As FirstLine moves to a distanc-



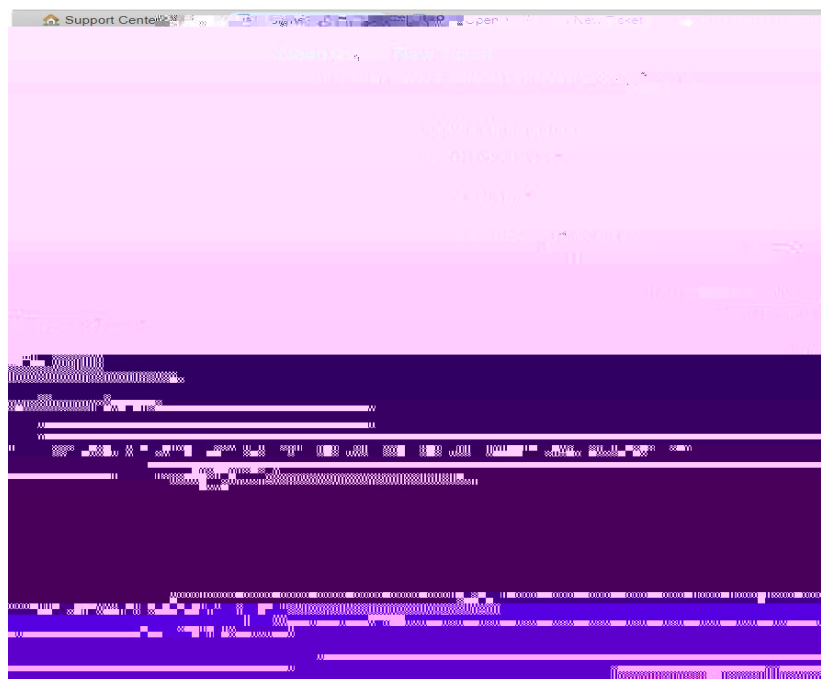
Mientras FirstLine se convierte a un modelo de aprendizaje de distancia, relacionado a eventos recientes, sabemos que problemas técnicos pueden ocurrir. FirstLine está aquí para apoyarles con cualquier problema técnico a la mejor capacidad del Departamento de Tecnología de Información durante este tiempo.

La manera primaria de comunicar con el departamento de TI de FirstLine para asistencia es presentar una solicitud para ayuda técnica en: <https://helpdesk.firstlineschools.org>.

Cuando ha llegado al sitio web de ayuda técnica de FirstLine, verá el sitio web siguiente. De aquí, haga clic en “Open a New Ticket” (botón azul).



En la página siguiente, por favor pon su información de contacto y escoge “FirstLine Tech Support” del menú desplegable. Después, rellena el Issue Summary (Resumen del Problema) y cualquier detalle en los dos campos adicionales. Después de que ha puesto la información, haga clic en “Create Ticket” (Crear Solicitud).



FirstLine intentará ayudar con cualquier Solicitud para Ayuda dentro de 12-24 de la creación de la solicitud.